

ИНН 7724096412, КПП 772401001, БИК 044525402, К/С 30101810100000000402 в ГУ Банка России по ЦФО

КОДЕКС

корпоративной этики

«ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество)

утвержден Правлением Банка, протокол № 3 от 07.02.2019
(выдержка)

Принципы этики Банка

5.1. Этические принципы Банка регулируют следующие основные области: отношения с работниками, клиентами, деловыми партнерами, государственными органами и общественностью. Сотрудники Банка осуществляют свою деятельность, руководствуясь следующими принципами этики:

- строго придерживаться действующего законодательства РФ и международных норм и правил;
- честность;
- добросовестность;
- справедливость;
- прозрачность.

5.2. Банк стремится соблюдать принципы этики во всех аспектах своей деятельности. Банк берет на себя только выполнимые обязательства, которые исполняет в срок.

5.3. Банк стремится к тому, чтобы все его отношения с партнерами и иными лицами были взаимовыгодными и не способствовали коррупции.

5.4. Сотрудники Банка разделяют основные корпоративные ценности и соблюдают установленные в Банке нормы и правила поведения:

- **ценить клиента:** относиться к клиенту с уважением, как к партнеру и действовать так, чтоб клиент был рад вернуться;
- **принимать решения и нести ответственность:** вносить предложения, брать ответственность за выполнение задач, уметь признавать и исправлять ошибки, совершенствоваться и улучшать свою работу;
- **работать в команде:** помнить, что все сотрудники Банка — единая команда, ориентированная на достижение конкретного результата, не перекладывая порученную работу на других, быть открытым новым идеям и предложениям, строить свою работу на взаимопомощи другим.

5.5. Каждый сотрудник Банка обязан:

- исполнять свои должностные обязанности добросовестно, на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Банка;
- во всех поступках и деловых отношениях строго придерживаться действующего законодательства Российской Федерации;
- строго придерживаться требований, изложенных в настоящем Кодексе и других внутренних документах Банка;
- не вступать в деловые отношения, которые могут негативно отразиться на репутации Банка;
- избегать ситуаций, в которых может возникнуть конфликт личных интересов с интересами Банка или его клиентов;
- уметь работать в команде, строить отношения с коллегами на основе сотрудничества и доброжелательности;
- оказывать услуги одинаково высокого качества для всех клиентов и контрагентов, с которыми работает Банк;
- не выполнять работы, не использовать и не рекомендовать методы, которые могут нанести вред частным лицам или обществу в целом, государству, Банку;
- заботиться о поддержании высокой репутации Банка;
- исключить возможность какого-либо влияния на свою служебную деятельность решений политических партий или иных общественных объединений.